



POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

PSIG – VERSÃO 2

O Grupo Bongás compromete-se a:

- Fomentar a liderança orientada para a aprendizagem, estimulando a autonomia das pessoas, num ambiente propício ao empreendedorismo, inovação e confiança, incentivando o desenvolvimento das competências individuais, a aquisição de conhecimento e a partilha de experiências.
- Captar e fidelizar clientes, com base num serviço de qualidade reconhecida, satisfazendo e/ou excedendo as expectativas dos mesmos.
- Fornecer produtos e serviços que cumpram os requisitos legais e contratuais aplicáveis nas geografias e mercados em que opera.
- Criar valor para a empresa, os acionistas, os seus colaboradores e parceiros de negócio, de uma forma contínua e sustentável, garantindo a avaliação do risco na tomada de decisão e na implementação dos processos da organização, de modo a prevenir resultados indesejados e explorar oportunidades.
- Fomentar uma cultura de segurança, transversal a todo o Grupo, que visa não só o cumprimento de toda a regulamentação em vigor, mas essencialmente a segurança de cada colaborador para execução da sua função.